

CREDISEGURO S.A. SEGUROS PERSONALES

Estados financieros al 31 de diciembre de 2022 y 2021



CONTENIDO

Informe de auditoría emitido por un auditor independiente
Balance general
Estado de resultados
Estado de evolución del patrimonio
Estado de flujo de fondos
Notas a los estados financieros

Bs = boliviano
USD = dólar estadounidense
UFV = unidad de fomento a la vivienda



INFORME DE AUDITORIA EMITIDO POR UN AUDITOR INDEPENDIENTE

17 de febrero de 2023

A los Señores
Accionistas y Directores de
Crediseguro S.A. Seguros Personales
La Paz

Opinión

Hemos auditado los estados financieros de Crediseguro S.A. Seguros Personales (“la Sociedad”), que comprenden el balance general al 31 de diciembre de 2022, y el estado de resultados, el estado de evolución del patrimonio y el estado de flujo de fondos correspondientes al ejercicio terminado en dicha fecha, así como las notas explicativas a los estados financieros que incluyen un resumen de las políticas contables significativas.

En nuestra opinión, los estados financieros adjuntos presentan razonablemente, en todos los aspectos materiales, la situación financiera de la Sociedad al 31 de diciembre de 2022, así como sus resultados y flujos de fondos correspondientes al ejercicio terminado en dicha fecha, de conformidad con las normas contables emitidas por la Autoridad de Fiscalización y Control de Pensiones y Seguros – APS.

Fundamento de la opinión

Hemos llevado a cabo nuestra auditoría de conformidad con las Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Bolivia (NAGA) y las normas emitidas por la Autoridad de Fiscalización y Control de Pensiones y Seguros - APS, referidas a auditoría externa. Nuestras responsabilidades de acuerdo con dichas normas se describen más adelante en la sección “Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de los estados financieros” de nuestro informe. Somos independientes de la Sociedad de conformidad con el Código Internacional de Ética para Profesionales de la Contabilidad del Consejo de Normas Internacionales de Ética para Contadores junto con los requerimientos de ética que son aplicables a nuestra auditoría de los estados financieros en Bolivia y hemos cumplido las demás responsabilidades de ética de conformidad con esos requerimientos. Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido proporciona una base suficiente y adecuada para nuestra opinión.

Párrafo de énfasis – Bases contables

Llamamos la atención sobre la Nota 2 a los estados financieros, en la que se describe el marco de referencia para la preparación y presentación de los estados financieros, los cuales han sido preparados para permitir a la Sociedad cumplir con los requerimientos de la Autoridad de Fiscalización y Control de Pensiones y Seguros – APS. En consecuencia, los estados financieros pueden no ser apropiados para otra finalidad. Nuestra opinión no ha sido modificada en relación con este tema.



Cuestiones clave de la auditoría

Las cuestiones clave de la auditoría son aquellas cuestiones que, según nuestro juicio profesional, han sido de mayor significatividad en nuestra auditoría de los estados financieros del ejercicio actual. Estas cuestiones han sido tratadas en el contexto de nuestra auditoría de los estados financieros en su conjunto y en la formación de nuestra opinión sobre estos, y no expresamos una opinión por separado sobre esas cuestiones.

| Cuestión clave de auditoría | Modo en el que se ha tratado en la auditoría |
|---|--|
| <p>Reservas técnicas para riesgos en curso, de siniestros reclamados por liquidar, y de siniestros ocurridos y no reportados</p> <p>Al 31 de diciembre de 2022, la Sociedad ha constituido reservas técnicas para riesgos en curso, de siniestros reclamados por liquidar y de siniestros ocurridos y no reportados por un monto de Bs6.656.444, Bs2.286.013 y Bs5.375.812, respectivamente. Las reservas antes descritas representan el 34% del total del pasivo a dicha fecha.</p> <p>Las reservas técnicas para riesgos en curso respaldan ante terceros las obligaciones que podrían surgir por los riesgos asumidos por la Sociedad en la emisión de las pólizas de seguro. Estas reservas son calculadas sobre las primas netas de reaseguro no devengadas y regularizan a su vez el devengamiento de los ingresos por producción en base al tiempo transcurrido en la vigencia de cada póliza de seguro. Dichas reservas son calculadas en función a los lineamientos establecidos por la Autoridad de Fiscalización y Control de Pensiones y Seguros – APS.</p> <p>Las reservas técnicas de siniestros reclamados por liquidar incluyen la estimación de la Sociedad para cubrir los siniestros pendientes de liquidación. Estas reservas son constituidas en función a la parte del capital asegurado asumido por la Sociedad considerando una posible liquidación o indemnización a favor del asegurado o beneficiario de una póliza. La estimación determinada por la Sociedad incluye la aplicación de un juicio en base a la valoración de la información financiera y no financiera, entre otros.</p> <p>Las reservas técnicas de siniestros ocurridos y no reportados incluyen la estimación para cubrir los siniestros que a una fecha determinada no fueron reportados a la Sociedad. Estas reservas fueron estimadas por un actuario matemático a través de un modelo basado en la metodología “Chain Ladder” considerando la distribución de la información histórica de la siniestralidad por cada ramo.</p> | <p>Para atender esta cuestión, nuestro trabajo ha incluido, principalmente, los siguientes procedimientos:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Realizamos un entendimiento de las políticas, manuales y controles establecidos por la Sociedad para la determinación de las reservas técnicas para riesgos en curso, de siniestros reclamados por liquidar y de siniestros ocurridos y no reportados. - Con la participación de nuestros especialistas en sistemas informáticos, verificamos la confiabilidad, integridad y exactitud de la información generada por los sistemas de información de la Sociedad, en relación con las reservas técnicas para riesgos en curso, de siniestros reclamados por liquidar y de siniestros ocurridos y no reportados. - Para una muestra de pólizas de seguros, con documentación de respaldo, verificamos la exactitud de la información registrada en los sistemas de información de la Sociedad. - Para una muestra de siniestros reclamados por liquidar, con documentación de respaldo, verificamos la exactitud de la información registrada en los sistemas de información de la Sociedad. - Para la totalidad de las pólizas de seguro vigentes al 31 de diciembre de 2022, recalculamos las reservas técnicas para riesgos en curso considerando los métodos de cálculo establecidos por la Autoridad de Fiscalización y Control de Pensiones y Seguros – APS, sobre los saldos de primas netas de reaseguro no devengadas y tomando en cuenta las vigencias de las pólizas de seguro. |

| Cuestión clave de auditoría | Modo en el que se ha tratado en la auditoría |
|--|--|
| <p>La metodología se basa principalmente en la determinación del factor de desarrollo, la cuantificación del número de siniestros ocurridos y no reportados, la cuantificación del costo promedio de los siniestros por ramo retenidos y la proyección de la reserva.</p> <p>En base a lo descrito en párrafos anteriores, consideramos que las reservas antes mencionadas son una cuestión clave de auditoría, debido a que estas reservas permiten la regularización del devengamiento del ingreso por producción y la estimación de las obligaciones de la Sociedad por los riesgos asumidos. Hemos realizado procedimientos de auditoría enfocados a atender dicha cuestión.</p> <p>En las notas 2.2.i), 2.2.j), 2.2.k), y 4.j) a los estados financieros, se incluye información complementaria acerca de estas reservas.</p> | <ul style="list-style-type: none"> - Para una muestra de siniestros reclamados por liquidar, verificamos que las reservas técnicas que se hayan constituido, cuenten con la documentación requerida por las políticas y manuales de la Sociedad y las disposiciones legales vigentes. - Para una muestra de siniestros reclamados por liquidar al 31 de diciembre de 2022, con documentación de respaldo, verificamos la liquidación o indemnización posterior del siniestro. - Confirmamos la independencia y objetividad del trabajo del actuario matemático. - Verificamos la exactitud e integridad de la información histórica utilizada en el modelo "Chain Ladder". - Verificamos la razonabilidad de los supuestos definidos para el modelo y recalculamos la exactitud de las reservas técnicas de siniestros ocurridos y no reportados. - Verificamos el movimiento de las reservas técnicas para riesgos en curso, de siniestros reclamados por liquidar y de siniestros ocurridos y no reportados, y su correspondiente exposición en los resultados del ejercicio finalizado el 31 de diciembre de 2022. - Verificamos la contabilización de las reservas técnicas para riesgos en curso, de siniestros reclamados por liquidar, y de siniestros ocurridos y no reportados considerando los lineamientos definidos por el Plan Único de Cuentas de la APS. |
| <p>Implementación del sistema ERP</p> <p>El 1° de enero de 2022, entró en producción un nuevo sistema contable (ERP), en el que se contabilizan las transacciones de la Sociedad.</p> <p>La migración de los datos a este nuevo sistema (ERP) incluyó la carga de las transacciones contables, movimientos, tipos de cambios y saldos históricos desde el anterior sistema contable (Smart Stream); mientras que las configuraciones de usuarios, permisos, estructuras, cuentas contables, interfaces con aplicativos del Core del negocio, entre otros, se parametrizaron directamente en el nuevo sistema (ERP).</p> | <p>Evaluamos el riesgo general de incorrección material en los estados financieros debido a la implementación de un nuevo sistema (ERP), y el efecto de la implementación en nuestro plan de auditoría de la gestión. Asimismo, con la participación de nuestros especialistas en auditoría de sistemas:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Verificamos que para el proyecto de cambio del nuevo sistema (ERP) se utilizó una metodología de implementación de sistemas. |

| Cuestión clave de auditoría | Modo en el que se ha tratado en la auditoría |
|---|--|
| <p>A partir de la puesta en producción, el nuevo sistema (ERP) cuenta con la información histórica de la Sociedad en su base de datos, por lo que esta situación permite que los usuarios generen reportes y consultas históricas sobre las transacciones y saldos contables de gestiones anteriores. Por otra parte, la Sociedad a partir del 1° de enero de 2022, registró contablemente las transacciones en el nuevo sistema (ERP).</p> <p>La administración del nuevo sistema (ERP) está a cargo de la Gerencia de la Unidad de Sistemas de la Sociedad.</p> <p>En base a lo descrito en párrafos anteriores, consideramos que la implementación del nuevo sistema (ERP) es una cuestión clave de auditoría, debido a que en el mismo se registran y procesan las transacciones de la Sociedad para luego generar los estados financieros, información financiera y no financiera que es enviada a la Autoridad de Fiscalización y Control de Pensiones y Seguros – APS y otros interesados clave de la Sociedad. Hemos realizado procedimientos de auditoría enfocados a atender dicha cuestión.</p> <p>En la Nota 1 a los estados financieros, se incluye información complementaria sobre el cambio del sistema contable ERP.</p> | <ul style="list-style-type: none"> - Verificamos que la migración de datos al nuevo sistema (ERP) se ejecutó considerando la verificación de saldos, y la preparación, importación y procesamiento de datos. - Verificamos que el proyecto contó con una estructura organizacional formalmente definida para la gestión del proyecto, las áreas funcionales certificaron el nuevo ERP, así como los saldos migrados. - Obtuvimos un entendimiento de los cambios significativos en el ambiente de Tecnología de la Información y en los Controles Generales de Tecnología de la Información (ITGCs). - Obtuvimos un entendimiento de los cambios ocurridos en los procesos de negocio y en las actividades de control interno como resultado de la implementación del nuevo sistema (ERP). - Verificamos que los saldos iniciales del nuevo sistema (ERP) al 1° de enero de 2022, coincidan con los saldos: i) del sistema Smart Stream al 31 de diciembre de 2021 (incluida la apropiación contable o mapeo de cuentas, entre ambos sistemas), ii) de los estados financieros auditados al 31 de diciembre de 2021, y iii) de la información financiera enviada a la Autoridad de Fiscalización y Control de Pensiones y Seguros – APS al 31 de diciembre de 2021. |

Responsabilidades de la Gerencia y de los responsables del gobierno de la Sociedad en relación con los estados financieros

La Gerencia es responsable de la preparación y presentación razonable de los estados financieros adjuntos de conformidad con las normas contables emitidas por la Autoridad de Fiscalización y Control de Pensiones y Seguros - APS, descritas en la Nota 2 a los estados financieros, y del control interno que la Gerencia considere necesario para permitir la preparación de estados financieros libres de incorrección material, debido a fraude o error.

En la preparación de los estados financieros, la Gerencia es responsable de la valoración de la capacidad de la Sociedad de continuar como empresa en funcionamiento, revelando, según corresponda las cuestiones relacionadas con la empresa en funcionamiento y utilizando el principio contable de empresa en funcionamiento excepto si la Gerencia tiene intención de liquidar la Sociedad o de cesar sus operaciones, o bien no exista otra alternativa realista.

Los responsables del gobierno de la Sociedad son responsables de la supervisión del proceso de información financiera de la misma.



Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de los estados financieros

Nuestros objetivos son obtener una seguridad razonable de que los estados financieros en su conjunto están libres de incorrección material, debido a fraude o error, y emitir un informe de auditoría que contiene nuestra opinión. Seguridad razonable es un alto grado de seguridad, pero no garantiza que una auditoría realizada de conformidad con las Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Bolivia y las normas emitidas por la Autoridad de Fiscalización y Control de Pensiones y Seguros - APS, referidas a auditoría externa, siempre detecte una incorrección material cuando existe. Las incorrecciones pueden deberse a fraude o error y se consideran materiales si, individualmente o de forma agregada, puede preverse razonablemente que influyan en las decisiones económicas que los usuarios podrían tomar basándose en los estados financieros.

Como parte de una auditoría de conformidad con las Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Bolivia (NAGA) y las normas emitidas por la Autoridad de Fiscalización y Control de Pensiones y Seguros - APS, referidas a auditoría externa, aplicamos nuestro juicio profesional y mantenemos una actitud de escepticismo profesional durante toda la auditoría. También:

- Identificamos y valoramos los riesgos de incorrección material en los estados financieros, debido a fraude o error, diseñamos y aplicamos procedimientos de auditoría para responder a dichos riesgos y obtenemos evidencia de auditoría suficiente y adecuada para proporcionar una base para nuestra opinión. El riesgo de no detectar una incorrección material debido a fraude es más elevado que en el caso de una incorrección material debido a error, ya que el fraude puede implicar colusión, falsificación, omisiones deliberadas, manifestaciones intencionadamente erróneas o la elusión del control interno.
- Obtenemos conocimiento del control interno relevante para la auditoría con el fin de diseñar procedimientos de auditoría que sean adecuados en función de las circunstancias y no con la finalidad de expresar una opinión sobre la eficacia del control interno de la Sociedad.
- Evaluamos la adecuación de las políticas contables aplicadas y la razonabilidad de las estimaciones contables y la correspondiente información revelada por la Gerencia.
- Concluimos sobre lo adecuado de la utilización, por la Gerencia, del principio contable de empresa en funcionamiento y, basándonos en la evidencia de auditoría obtenida, concluimos sobre si existe o no una incertidumbre material relacionada con hechos o con condiciones que pueden generar dudas significativas sobre la capacidad de la Sociedad para continuar como empresa en funcionamiento. Si concluimos que existe una incertidumbre material, se requiere que llamemos la atención en nuestro informe de auditoría sobre la correspondiente información revelada en los estados financieros o, si dichas revelaciones no son adecuadas, que expresemos una opinión modificada. Nuestras conclusiones se basan en la evidencia de auditoría obtenida hasta la fecha de nuestro informe de auditoría. Sin embargo, hechos o condiciones futuros pueden ser causa de que la Sociedad deje de ser una empresa en funcionamiento.
- Evaluamos la presentación global, la estructura y el contenido de los estados financieros, incluida la información revelada, y si los estados financieros representan las transacciones y hechos subyacentes de un modo que logran la presentación razonable.

Comunicamos a los responsables del gobierno de la Sociedad sobre, entre otras cuestiones, el alcance y el momento de realización de la auditoría planificados y los hallazgos significativos de la auditoría, así como cualquier deficiencia significativa del control interno que identificamos en el transcurso de la auditoría.



También proporcionamos a los responsables del gobierno de la Sociedad una declaración de que hemos cumplido los requerimientos de ética aplicables en relación con la independencia y comunicado con ellos acerca de todas las relaciones y demás cuestiones de las que se puede esperar razonablemente que pueden afectar a nuestra independencia y, en su caso, las correspondientes salvaguardas.

Entre las cuestiones que han sido objeto de comunicación con los responsables del gobierno de la Sociedad, determinamos las que han sido de mayor significatividad en la auditoría de los estados financieros del ejercicio actual y que son, en consecuencia, las cuestiones clave de la auditoría. Describimos esas cuestiones en nuestro informe de auditoría salvo que las disposiciones legales o reglamentarias prohíban revelar públicamente la cuestión o, en circunstancias extremadamente poco frecuentes, determinemos que una cuestión no se debería comunicar en nuestro informe porque cabe razonablemente esperar que las consecuencias adversas de hacerlo superarían los beneficios de interés público de la misma.

PricewaterhouseCoopers S.R.L.

(Socio)

Eduardo Murillo Baldivieso
MAT. PROF. N° CAUB-14069
MAT. PROF. N° CAUSC-3858



CREDISEGURO S.A.
SEGUROS PERSONALES

BALANCE GENERAL AL 31 DE DICIEMBRE DE 2022 Y 2021
(Expresado en bolivianos)

| | <u>Notas</u> | <u>2022</u> | <u>2021</u> |
|----------|---|-----------------------|-----------------------|
| 1 | ACTIVO | | |
| 101 | Disponible 4 a) | 29.835.090 | 31.258.765 |
| 102 | Exigible técnico 2.2 b) y 4 b) | 8.998.564 | 3.460.010 |
| 103 | Exigible administrativo 4 c) | 1.857.280 | 687.998 |
| 104 | Inversiones 4 d) | 47.576.337 | 43.633.198 |
| 105 | Bienes de uso 4 e) | 519.558 | 298.245 |
| 107 | Transitorio 4 f) | 226.240 | 233.931 |
| 108 | Diferido 4 g) | 69.898 | 102.888 |
| | Total del activo | 89.082.967 | 79.675.035 |
| 2 | PASIVO | | |
| 202 | Obligaciones técnicas 4 h) | 8.133.556 | 6.809.734 |
| 203 | Obligaciones administrativas 4 i) | 16.439.712 | 6.992.957 |
| 204 | Reservas técnicas de seguros 4 j) | 6.656.444 | 6.202.567 |
| 205 | Reservas técnicas de siniestros 4 j) | 7.661.825 | 16.924.235 |
| 208 | Diferido 4 k) | 2.718.057 | 2.365.677 |
| | Total del pasivo | 41.609.594 | 39.295.170 |
| 3 | PATRIMONIO | | |
| 301 | Capital pagado 6 | 11.000.000 | 11.000.000 |
| 303 | Reservas 7 | 5.617.103 | 5.617.103 |
| 307 | Resultados de gestiones anteriores 8 | 10.042.682 | 14.845.154 |
| 308 | Resultado neto de la gestión | 20.813.588 | 8.917.608 |
| | Total del patrimonio | 47.473.373 | 40.379.865 |
| | Total del pasivo y patrimonio | 89.082.967 | 79.675.035 |
| 6 | CUENTAS DE ORDEN DEUDORAS | | |
| 601 | Cuentas de control | 10.012.932.791 | 6.898.689.690 |
| 602 | Documentos entregados en custodia | 25.000.000 | 25.000.000 |
| 609 | Deudores por contra | 17.200.370.602 | 10.723.718.358 |
| | Total de cuentas de orden deudoras | 27.238.303.393 | 17.647.408.048 |
| 7 | CUENTAS DE ORDEN ACREEDORAS | | |
| 701 | Cuentas de control | 17.200.370.602 | 10.723.718.358 |
| 709 | Acreedores por contra | 10.037.932.791 | 6.923.689.690 |
| | Total de cuentas de orden acreedoras | 27.238.303.393 | 17.647.408.048 |

Las notas 1 a 15 que se acompañan, forman parte integrante de este estado.


 Richard Machaca Nina
 Contador General


 Diego Noriega Palenque
 Gerente General

CREDISEGURO S.A.
SEGUROS PERSONALES

ESTADO DE RESULTADOS
POR LOS EJERCICIOS TERMINADOS EL 31 DE DICIEMBRE DE 2022 Y 2021
(Expresado en bolivianos)

| | <u>2022</u> | <u>2021</u> |
|---|--------------------|--------------------|
| 401 Producción | 108.467.032 | 95.384.495 |
| 501 Anulación producción | (554.009) | (578.106) |
| Producción neta de anulación | 107.913.023 | 94.806.389 |
| 507 Primas cedidas en reaseguro extranjero | (26.776.460) | (18.777.824) |
| 407 Anulación de primas cedidas en reaseguro extranjero | 218.855 | 161.297 |
| Producción neta de reaseguros | 81.355.418 | 76.189.862 |
| 508 Constitución de reservas técnicas de seguros | (36.986.706) | (41.911.290) |
| 408 Liberación de reservas técnicas de seguros | 36.532.828 | 43.528.897 |
| Primas devengadas | 80.901.540 | 77.807.469 |
| 509 Costos de producción | (5.760.080) | (3.839.834) |
| 409 Reintegro costos de producción | 85.639 | 85.706 |
| 510 Constitución de reservas técnicas de siniestros | (27.454.521) | (66.079.438) |
| 410 Liberación de reservas técnicas de siniestros | 36.716.932 | 71.188.959 |
| 511 Siniestros y rentas | (45.470.793) | (81.955.889) |
| Resultado técnico bruto | 39.018.717 | (2.793.027) |
| 415 Siniestros reembolsados por cesiones reaseguro extranjero | 28.555.989 | 44.052.953 |
| 516 Costos de cesiones reaseguro extranjero | (185.220) | (188.421) |
| Resultado técnico neto de reaseguro | 67.389.486 | 41.071.505 |
| 521 Gastos administrativos | (50.593.707) | (35.567.691) |
| 421 Ingresos administrativos | 1.550.012 | 1.152.811 |
| Resultado operacional | 18.345.791 | 6.656.625 |
| 422 Productos de inversión | 2.786.586 | 2.931.809 |
| 522 Costos de inversión | (310.806) | (863.599) |
| 423 Reintegro de previsión | 185.622 | 238.559 |
| 523 Previsión | (149.111) | (267.501) |
| 424 Ganancia por venta de bienes de uso | 2.988 | - |
| 524 Pérdida por venta de bienes de uso | (60.804) | - |
| Resultado financiero | 20.800.266 | 8.695.893 |
| 425 Créditos por ajuste por inflación y diferencia de cambio | 139.677 | 437.160 |
| 525 Débitos por ajuste por inflación y diferencia de cambio | (126.355) | (215.445) |
| Resultado neto de la gestión | 20.813.588 | 8.917.608 |

Las notas 1 a 15 que se acompañan, forman parte integrante de este estado.


Richard Machaca Nina
Contador General


Diego Noriega Palenque
Gerente General

CREDISEGURO S.A.
SEGUROS PERSONALES

ESTADO DE EVOLUCION DEL PATRIMONIO
POR LOS EJERCICIOS TERMINADOS EL 31 DE DICIEMBRE DE 2022 Y 2021
(Expresado en bolivianos)

| | Cuentas pendientes de capitalización | | | Reservas | | Resultados de gestiones anteriores | Resultado de la gestión | Total |
|---|--------------------------------------|---------------------------|--|---------------|------------------------------|------------------------------------|-------------------------|--------------|
| | Capital pagado | Reinversión de utilidades | Aportes para futuros aumentos de capital | Reserva Legal | Ajuste global del patrimonio | | | |
| Saldos al 1° de enero de 2021 | 301.01M | 302.01M | 302.02M | 303.01M | 305.01M | 307 | 308 | |
| Saldos al 1° de enero de 2021 | 11.000.000 | - | - | 5.617.103 | - | 6.154.150 | 8.691.004 | 31.462.257 |
| MOVIMIENTOS INTERNOS | | | | | | | | |
| Traspaso de la ganancia de la gestión anterior | - | - | - | - | - | 8.691.004 | (8.691.004) | - |
| RESULTADO NETO DE LA GESTION | | | | | | | | |
| Resultado neto de la gestión | - | - | - | - | - | - | 8.917.608 | 8.917.608 |
| Saldos al 31 de diciembre de 2021 | 11.000.000 | - | - | 5.617.103 | - | 14.845.154 | 8.917.608 | 40.379.865 |
| MOVIMIENTOS INTERNOS | | | | | | | | |
| Traspaso de la ganancia de la gestión anterior | - | - | - | - | - | 8.917.608 | (8.917.608) | - |
| Constitución de la reserva legal | - | - | - | - | - | - | - | - |
| MOVIMIENTOS EXTERNOS | | | | | | | | |
| Distribución de utilidades dispuesta por la Junta General Ordinaria de Accionistas de 21 de abril de 2022 | - | - | - | - | - | (13.720.080) | - | (13.720.080) |
| RESULTADO NETO DE LA GESTION | | | | | | | | |
| Resultado neto de la gestión | - | - | - | - | - | - | 20.813.588 | 20.813.588 |
| Saldos al 31 de diciembre de 2022 | 11.000.000 | - | - | 5.617.103 | - | 10.042.682 | 20.813.588 | 47.473.373 |

Las notas 1 a 15 que se acompañan, forman parte integrante de este estado.


Richard Machaca Nina
Contador General


Diego Noriega Palenque
Gerente General

CREDISEGURO S.A.
SEGUROS PERSONALES

ESTADO DE FLUJO DE FONDOS
POR LOS EJERCICIOS TERMINADOS EL 31 DE DICIEMBRE DE 2022 Y 2021
(Expresado en bolivianos)

| | <u>2022</u> | <u>2021</u> |
|--|---------------------|--------------------|
| A FLUJO DE FONDOS POR ACTIVIDADES OPERATIVAS | | |
| Resultado neto de la gestión | 20.813.588 | 8.917.608 |
| A.1 Partidas que no han generado movimiento de fondos | | |
| A.1.1 Reintegro de previsión exigible técnico | (185.622) | (238.559) |
| A.1.2 Previsión para primas y cuentas por cobrar | 143.921 | 267.501 |
| A.1.3 Exigible técnico pendiente de cobro | (8.998.564) | (3.460.010) |
| A.1.4 Depreciación de bienes de uso | 147.352 | 189.132 |
| A.1.5 Ganancia por valuación (neto) | (1.813.362) | (1.904.638) |
| A.1.7 Depreciación de inversiones (Bienes inmuebles) | 99.999 | 319.685 |
| A.1.8 Amortización activos diferidos | 54.782 | 66.679 |
| A.1.9 Obligaciones técnicas pendientes de pago | 8.133.556 | 6.809.734 |
| A.1.10 Previsión para indemnizaciones | 296.833 | 258.024 |
| A.1.11 Reservas técnicas de seguros | 453.878 | (1.617.607) |
| A.1.12 Reservas técnicas de siniestros | (9.262.410) | (5.109.520) |
| A.1.13 Pérdida por venta de bienes de uso (neto) | 57.816 | - |
| A.1.16 Provisión IUE | 16.183.520 | 6.714.982 |
| A.1.17 Pérdida por avalúo de inversiones (Bienes inmuebles) | - | 331.795 |
| A.2 Cambios en activos y pasivos | | |
| A.2.1 Disminución en exigible técnico | 3.501.710 | 30.484.730 |
| A.2.2 (Incremento) en exigible administrativo | (1.169.282) | (153.442) |
| A.2.3 Disminución en activo transitorio | 7.691 | 15.312 |
| A.2.4 (Incremento) en activo diferido | (21.792) | - |
| A.2.5 (Disminución) en obligaciones técnicas | (6.809.734) | (36.961.814) |
| A.2.6 (Disminución) en obligaciones administrativas | (6.736.765) | (14.053.938) |
| A.2.7 incremento en pasivo diferido | 55.547 | 341.469 |
| Total fondos por actividades operativas | <u>14.952.662</u> | <u>(8.782.877)</u> |
| B FLUJO DE FONDOS POR ACTIVIDADES DE INVERSION | | |
| B.1 (Incremento) de bienes de uso (neto) | (426.481) | (9.005) |
| B.2 (Incremento) Disminución en inversiones | (2.229.776) | 27.026.905 |
| Total fondos por actividades de inversión | <u>(2.656.257)</u> | <u>27.017.900</u> |
| C FLUJO DE FONDOS POR ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO | | |
| C.1 Pago de dividendos | (13.720.080) | - |
| Total fondos por actividades de financiamiento | <u>(13.720.080)</u> | <u>-</u> |
| (DISMINUCIÓN) INCREMENTO NETO DE FONDOS | (1.423.675) | 18.235.023 |
| DISPONIBLE AL INICIO DEL EJERCICIO | <u>31.258.765</u> | <u>13.023.742</u> |
| DISPONIBLE AL CIERRE DEL EJERCICIO | <u>29.835.090</u> | <u>31.258.765</u> |

Las notas 1 al 15 que se acompañan, forman parte integrante de este estado


 Richard Machaca Nina
 Contador General


 Diego Noriega Palenque
 Gerente General

CREDISEGURO S.A. SEGUROS PERSONALES

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2022 Y 2021

NOTA 1 - ANTECEDENTES

Crediseguro S.A. Seguros Personales es una sociedad anónima constituida el 24 de enero de 2012 mediante Testimonio N° 305/2012 y autorizada por la Autoridad de Fiscalización y Control de Pensiones y Seguros - APS, mediante Resoluciones Administrativas APS/DJ/DS/N° 023-2012 de 13 de enero de 2012 (Autorización de constitución) y APS/DJ/DS/N° 386-2012 de 1° de junio de 2012 (Autorización de funcionamiento); con domicilio legal en la ciudad de La Paz con un plazo de duración societaria de 99 años computables desde la fecha de inscripción en el Registro de Comercio (ex FUNDEMPRESA), actual Servicio Plurinacional de Registro de Comercio (SEPREC), pudiendo abrir sucursales en cualquier punto dentro y fuera del Estado boliviano.

La Sociedad tiene por objeto único, de conformidad con lo dispuesto en la Ley de Seguros N° 1883 de 25 de junio de 1998, realizar por cuenta propia, de terceros o asociada a terceros, tanto en territorio boliviano como extranjero, actividades relacionadas con el desarrollo del ramo de seguros de personas, teniendo como objeto asegurado a la persona natural, cubriendo las prestaciones convenidas de existencia, salud o integridad; para ello podrá desarrollar todos los negocios y actividades que están relacionados con seguros, coaseguros y reaseguros de personas o negocios que estén autorizados a operar por entidades que se dedican al giro de seguros de personas.

A partir de la gestión 2017, la Sociedad, al operar en la modalidad de seguro de personas, ofrecerá sus productos de seguros de desgravamen, mediante procesos de licitación para la comercialización de pólizas de seguro de desgravamen, procedimiento establecido en el Reglamento de Seguro de desgravamen y aprobado mediante Resolución Administrativa APS/DS/N°687-2016 del 31 de mayo de 2016 emitida por la Autoridad de Fiscalización y Control de Pensiones y Seguros - APS.

Impactos de pandemia COVID-19

Durante la gestión 2022, los conflictos bélicos entre Rusia y Ucrania prolongaron la incertidumbre mundial sobre el proceso de recuperación económica tras el impacto de la pandemia COVID-19. Los efectos secundarios de la guerra se tradujeron en un crecimiento progresivo y consecutivo de la inflación a nivel global, dada la interrupción de las cadenas de suministro y el encarecimiento de productos básicos debido a que la cotización internacional de materias primas creció de una manera significativa, condicionando la dinámica de los mercados y generando un desbalance importante en el comercio internacional entre economías exportadoras e importadoras. En Bolivia la inflación a diciembre de 2022 cerró en un 3,12% por debajo de las estimaciones de inicio de gestión, por otro lado el Gobierno Nacional también ha lanzado el programa de la 5ta dosis de refuerzo de la vacuna contra el COVID-19 para expandir el porcentaje de población vacunada y evitar posibles muertes por esta enfermedad.

Cambio de sistema contable

El 1° de enero de 2022, entró en producción el nuevo sistema contable (ERP), a partir de dicha fecha la Sociedad contabiliza todas sus transacciones en dicho sistema, adicionalmente, se han migrado los datos contables históricos al nuevo ERP para realizar todas las consultas contables de gestiones anteriores desde dicho sistema.

Para la implementación, la Sociedad realizó un proyecto de migración de datos para asegurar la integridad y exactitud de los datos, esto a través de un proceso de preparación, importación, procesamiento y validación de datos. Asimismo, con la implementación del nuevo ERP la Sociedad está administrando de forma autónoma el sistema, y también cuenta con el apoyo del Proveedor del sistema para cambios que se requieran.

NOTA 2 - NORMAS CONTABLES

A continuación, se describen las normas contables más significativas:

CREDISEGURO S.A. SEGUROS PERSONALES

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2022 Y 2021

2.1 Base de preparación de los estados financieros

a) Presentación de los estados financieros

Los presentes estados financieros corresponden a los ejercicios terminados el 31 de diciembre de 2022 y 31 de diciembre 2021.

b) Base normativa contable de preparación de los estados financieros

Los estados financieros han sido preparados siguiendo los lineamientos generales establecidos por la Autoridad de Fiscalización y Control de Pensiones y Seguros - APS, mediante Resolución Administrativa SPVS-IS N° 180 de 27 de febrero de 2008, que aprobó la actualización del Plan Único de Cuentas y Manual de Contabilidad para entidades de seguros y que es de uso obligatorio.

Los estados financieros y sus notas se han elaborado conforme las disposiciones legales en materia contable establecidas por la Autoridad de Fiscalización y Control de Pensiones y Seguros - APS, Normas de Contabilidad Generalmente Aceptadas en Bolivia y Normas Internacionales de Contabilidad, considerando el orden de prelación descrito.

c) Diferencias con Normas de Contabilidad Generalmente Aceptadas en Bolivia

Los lineamientos contables emitidos por la Autoridad de Fiscalización y Control de Pensiones y Seguros - APS concuerdan con Normas de Contabilidad Generalmente Aceptadas en Bolivia, en todos los aspectos significativos excepto por lo siguiente:

- La valuación de los títulos valores, se realiza a precios de mercado, según la norma para todos los sectores bajo supervisión de la Autoridad de Fiscalización y Control de Pensiones y Seguros - APS.
- De acuerdo con el Plan Único de Cuentas y Manual de Contabilidad, las inversiones en bienes raíces se deben exponer en el rubro de Inversiones sin segregar aquellos que estén siendo utilizados para su uso de, los cuales, de acuerdo con normas de Contabilidad Generalmente Aceptadas en Bolivia deben ser registradas como bienes de uso. La valuación de los bienes raíces corresponde al precio menor entre la valuación de un Perito Valuador y el precio de compra declarado por Entidad Aseguradora, según lo establecido en la Resolución Administrativa SPVS-IS 428/2004.

d) Estimaciones contables

La preparación de los estados financieros, de acuerdo a las normas contables de la Autoridad de Fiscalización y Control de Pensiones y Seguros - APS, requiere que la Gerencia de la Sociedad realice algunas estimaciones que afectan los montos de los activos y pasivos y la exposición de activos y pasivos contingentes a la fecha de los estados financieros, así como los montos de ingresos y gastos del ejercicio. Los resultados futuros podrían ser diferentes, aunque estas estimaciones fueron realizadas en estricto cumplimiento del marco contable y normativo vigente.

e) Consideración de los efectos de la inflación

Por disposición de la Autoridad de Fiscalización y Control de Pensiones y Seguros - APS a través de la Resolución Administrativa SPVS-IS N° 087 del 25 de febrero de 2009, el efecto de la pérdida en el poder adquisitivo de la moneda sobre los estados financieros ha sido suspendido a partir del ejercicio económico 2009, razón por la cual los saldos de las cuentas no monetarias correspondientes al 31 de diciembre de 2022 y 31 de diciembre de 2021, no han sido reexpresados.

CREDISEGURO S.A. SEGUROS PERSONALES

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2022 Y 2021

2.2 Criterios de valuación

a) Moneda extranjera

Los activos y pasivos en moneda extranjera y moneda nacional se valúan a su valor nominal en la moneda de origen y son convertidos a los tipos de cambio y/o cotizaciones informadas por el Banco Central de Bolivia a la fecha de cierre del ejercicio. Las operaciones indexadas al dólar estadounidense se registran utilizando el tipo de cambio de compra de esa divisa (Bs6,86 por US\$ 1). Las diferencias de cambio resultantes se registran en el resultado del ejercicio en la cuenta contable "Diferencia de cambio".

b) Exigible técnico

A partir de diciembre de 2021, y de acuerdo a Resolución Administrativa APS/DJ/DI/N° 1371/2021 del 1° de diciembre de 2021, se establece que las entidades de seguros no constituyan provisiones para primas por cobrar en mora por las primas por cobrar diferidas.

Las acreencias por cobrar a deudores por reaseguros del exterior se registran por el monto total adeudado a la fecha de corte.

Por disposición de la Autoridad de Pensiones y Seguros - APS a través de la Resolución Administrativa APS/DJ/DS/DI/N°1371/2021 del 1° de diciembre de 2021 y APS/DJ/DS/DI/N°1130/2022 del 12 de agosto de 2022, se modificó los porcentajes para el cálculo del RIR vigentes a marzo 2023, la sociedad al 31 de diciembre de 2022 y 2021 no mantiene primas diferidas en mora por lo cual no se registró la correspondiente previsión.

Las primas por cobrar se registran por el monto total adeudado de la prima si corresponde. La previsión por incobrabilidad para primas por cobrar se calcula en función a lo establecido en la Resolución Administrativa IS N° 262 del 29 de junio de 2001 de la Autoridad de Pensiones y Seguros – APS.

c) Exigible administrativo

Al 31 de diciembre de 2022 y 2021, el exigible administrativo comprende los derechos de la Sociedad por documentos por cobrar (boletas de garantía), recursos entregados con cargo a rendición de cuentas y proyectos, registrados a su valor de costo; asimismo al 31 de diciembre de 2022 comprende el interés devengado por un Depósito a Plazo Fijo registrado por el método de devengado.

d) Inversiones

d.1) Inversiones en valores de renta fija

Las inversiones en valores de renta fija existentes al 31 de diciembre de 2022 y 31 de diciembre de 2021, se valúan a su precio de mercado que surge de las cotizaciones en la Bolsa Boliviana de Valores, de acuerdo con los criterios establecidos por la Metodología de Valoración dispuesto por la Autoridad de Fiscalización y Control de Pensiones y Seguros – APS.

Cuando se adquiere cualquier valor en mercados primarios o secundarios, y hasta que no se registren otras transacciones con valores similares en los mercados bursátiles y otros autorizados, y no exista un hecho de mercado vigente en el "Histórico de Hechos de Mercado (HHM)", la tasa de rendimiento relevante será la tasa de adquisición de dicho valor. La información de la tasa relevante es determinada diariamente por las bolsas de valores autorizadas en Bolivia, luego de los últimos ruidos considerando las transacciones realizadas en el mercado.

CREDISEGURO S.A. SEGUROS PERSONALES

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2022 Y 2021

En el evento que en un día determinado no se transe ningún valor de un mismo código de valoración, o las transacciones realizadas no superen el monto mínimo de negociación necesario, el precio del día de estos valores se determina utilizando como tasa de rendimiento relevante la tasa vigente en el "Histórico de Hechos de Mercado".

Cuando no existen tasas de rendimiento relevantes en el "Histórico de Hechos de Mercado" para un determinado código de valoración, el precio de los valores se determina utilizando la última tasa de rendimiento vigente para el valor, hasta que exista un hecho de mercado relevante.

Al 31 de diciembre de 2022 y 2021, las inversiones en títulos valores de renta fija se concentran, en depósitos a plazo fijo y bonos bancarios bursátiles emitidos por bancos, letras y cupones del Tesoro General de la Nación, bonos y pagarés bursátiles emitidos por empresas privadas y valores de titularización de contenido crediticio emitidos por patrimonios autónomos.

d.2) Inversiones en bienes raíces

Las inversiones en bienes raíces están valuadas a su costo de adquisición. A estos saldos se deduce la correspondiente depreciación acumulada que es calculada por el método de línea recta aplicando tasas anuales suficientes para extinguir los valores al final de la vida útil estimada.

Al 31 de diciembre de 2021, la Sociedad realizó la compra de tres bienes inmuebles, los mismos que se encuentran arrendados. Al 31 de diciembre de 2022, no se adquirieron nuevos bienes inmuebles.

d.3) Inversiones en Fondos de Inversión Cerrados

Las cuotas de participación de los Fondos de Inversión Cerrados al 31 de diciembre de 2022 y 2021, se valúan a su valor de cuota de participación, que surge de la información reportada por el Administrador.

e) Bienes de uso

Los bienes de uso están valuados a su costo de adquisición, menos la correspondiente depreciación acumulada, que es calculada por el método de línea recta aplicando tasas anuales suficientes para extinguir los valores al final de la vida útil estimada.

Los gastos de mantenimiento, reparaciones, renovaciones y mejoras que no extienden la vida útil estimada de los bienes, son cargados a los resultados del ejercicio en el que se incurren.

El valor de los bienes de uso considerado en su conjunto, no supera su valor de mercado.

f) Transitorio

Al 31 de diciembre de 2022 y 2021, el transitorio comprende los pagos efectuados en forma anticipada por la prestación de servicios, que serán imputados a resultados a medida que se realicen. El activo transitorio incluye pagos anticipados realizados a las Calificadoras de riesgo, contratos de reaseguro no proporcional y el anticipo al impuesto a las transacciones, registradas a su valor de costo.

g) Diferido

Los cargos diferidos incluyen programas de computación los cuales son registrados a su valor de costo, los mismos que se amortizan en un período de cuatro años, mientras se sigan utilizando en el desarrollo de las actividades de la Sociedad.

CREDISEGURO S.A. SEGUROS PERSONALES

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2022 Y 2021

h) Operaciones con compañías reaseguradoras

La Sociedad cede riesgos en reaseguro en el curso normal de sus operaciones sobre todos los negocios donde ha suscrito coberturas de reaseguro, en forma directa.

Las primas y los siniestros por reaseguro pasivo, así como las comisiones, costos reconocidos y otros, todos netos de anulación son reconocidos en los resultados del ejercicio, utilizando el método de devengado.

Los activos y pasivos por reaseguro cedido representan obligaciones y derechos, respectivamente, que son calculadas sobre las condiciones estipuladas en los contratos de reaseguro suscritos.

i) Reserva técnica para riesgos en curso

La Sociedad ha constituido la reserva técnica para riesgos en curso para todos los seguros, excepto desgravamen hipotecario, de acuerdo al Reglamento de Reservas para Riesgos en Curso normado a través de las Resoluciones Administrativas SPVS-IS N° 031/98 y SPVS-IS N° 274/01, emitidas por la Autoridad de Fiscalización y Control de Pensiones y Seguros - APS. Al 31 de diciembre de 2022 y 2021 de acuerdo a la Resolución Administrativa SPVS-IS N° 031/98 emitida por la Autoridad de Fiscalización y Control de Pensiones y Seguros - APS, la constitución y liberación de Reservas para Riesgos en Curso se registran en las cuentas de Reserva Técnicas de Seguros.

Estas reservas tienen como finalidad respaldar las operaciones y obligaciones técnicas que podrían surgir por los riesgos asumidos por la Sociedad en la emisión de pólizas de seguro, asimismo tiene como objetivo regularizar el devengamiento de los ingresos por producción en base al tiempo transcurrido en la vigencia de cada póliza de seguro.

j) Reserva para siniestros ocurridos y no reportados

Al 31 de diciembre de 2022 y 2021, la Sociedad ha constituido Bs208.449 y Bs86.909, respectivamente, correspondientes a la reserva para siniestros ocurridos y no reportados de acuerdo a la Resolución Administrativa APS/DJ/DS/N° 210-2013 de 15 de marzo de 2013, que modifica la Resolución Administrativa IS N° 381/99 de 9 de diciembre de 1999 y la Resolución Administrativa APS/DS/N°687-2016 de fecha 31 de mayo de 2016, emitidas por la Autoridad de Fiscalización y Control de Pensiones y Seguros - APS.

Al 31 de diciembre de 2022 y 2021, la Sociedad ha constituido reservas voluntarias adicionales para siniestros ocurridos y no reportados (IBNR) por Bs5.167.363 y Bs10.709,546, respectivamente, en base a un estudio actuarial realizado por un perito independiente, registrado y debidamente autorizado por el ente regulador. Para la estimación de la reserva, se implementó la metodología Chain Ladder, misma que está basada en la experiencia siniestral del portafolio. Para implementar dicha metodología: 1) Se construye un triángulo que considera los siniestros reportados, 2) Los siniestros son agrupados por periodo de ocurrencia y reporte, 3) Se acumulan los siniestros, según el período de ocurrencia, y se considera la evolución de todo el triángulo, para obtener un factor de desarrollo de siniestros. De esta manera, se estiman los siniestros ocurridos, pero no reportados, para cada período, 4) Se obtiene la diferencia entre los siniestros conocidos y los siniestros estimados, calculando de esta forma los siniestros ocurridos pero no reportados, 5) Se realiza el cálculo del costo promedio de los siniestros retenidos, y 6) Se obtiene el producto de la cantidad de siniestros pendientes de reporte y el costo promedio (frecuencia x severidad), determinando de esta forma el monto de reserva IBNR adecuado para periodo de análisis. Asimismo, se realizó un análisis retrospectivo de la reserva, donde se determinó que la estimación fue suficiente durante todos los períodos en los que se implementó esta metodología, por lo que se recomendó mantener su implementación.

CREDISGUERO S.A. SEGUROS PERSONALES

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2022 Y 2021

Al 31 de diciembre de 2021, para los siniestros ocurridos por Covid-19, se implementó una metodología simplificada, debido a la poca experiencia siniestral con que se contaba. Esta metodología consistía en estimar una tasa de mortalidad país, trasladarla al portafolio y conseguir la estimación de siniestros ocurridos por periodo. Posteriormente, se comparó esta estimación con los siniestros conocidos y se estiman los siniestros ocurridos pero no reportados. Finalmente, se multiplicaba esta cantidad por el costo medio de los siniestros retenidos, obteniendo de esta manera el importe de la reserva que ascendía a Bs4.104.558. Al 31 de diciembre de 2022, no se mantienen reservas de siniestros ocurridos y no reportados por COVID-19.

De acuerdo a la Resolución Administrativa SPVS-IS N° 031/98 emitida por la Autoridad de Fiscalización y Control de Pensiones y Seguros – APS, la provisión de la reserva IBNR voluntaria se constituye en el grupo de Reservas Técnicas de Siniestros.

k) Reservas de siniestros reclamados por liquidar

Esta reserva se constituye por los siniestros pendientes de liquidación y corresponde a la participación de la Sociedad, neta de reembolso de reaseguradores. Dichas reservas son constituidas en función a la parte del capital asegurado asumido por la Sociedad considerando una posible liquidación o indemnización a favor del asegurado o beneficiario de una póliza.

De acuerdo con el instructivo especial APS/03/2021 de 26 de marzo de 2021, entre marzo y agosto de 2021, las reservas de siniestros reclamados por liquidar del ramo de desgravamen hipotecario no debían contabilizarse en los estados financieros cuando no se tenía la documentación completa y se reportaban en el anexo III únicamente. Durante los meses de marzo a agosto 2021, la Sociedad contabilizó las reservas de siniestros reclamados por liquidar con la documentación completa.

l) Provisión para indemnizaciones

Esta reserva se constituye para todo el personal por el total del pasivo, contingente o cierto, devengado al cierre del ejercicio, de acuerdo a disposiciones legales vigentes. El personal es acreedor a la indemnización equivalente a un mes de sueldo por año de servicio, incluso en los casos de retiro voluntario.

m) Ingresos y egresos por seguros

El primaje correspondiente a la vigencia de las pólizas anuales se reconoce como ingreso (producción) por el monto total de la prima. De acuerdo a los lineamientos establecidos por el Reglamento de Reservas para Riesgos en Curso en las Resoluciones Administrativas SPVS-IS N° 031/98 y SPVS-IS N° 274/01, la Reserva de Riesgos en Curso se utiliza para regularizar el devengamiento de la porción del ingreso en base al tiempo transcurrido de vigencia de cada póliza.

Para el rubro de desgravamen se reconoce el ingreso (producción) de acuerdo al reglamento de Seguro de Desgravamen establecido en la Resolución Administrativa APS/DS/N° 687/2016, a mes vencido.

Los productos y costos de cesiones por reaseguro extranjero son registrados en el resultado del ejercicio por el método de lo devengado.

Los siniestros producidos durante el ejercicio son cargados a resultados cuando se recibe el reclamo, en base a una estimación prudente del costo total del siniestro, al mismo tiempo se registra la parte correspondiente al reaseguro.

CREDISGURO S.A. SEGUROS PERSONALES

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2022 Y 2021

n) Patrimonio neto y resultados de la gestión

Los saldos de cada una de las líneas que componen el estado de resultados y el patrimonio neto se presentan a valores históricos, según se manifiesta en la Nota 2.1 inciso e).

o) Impuesto sobre las utilidades de las empresas

De acuerdo con la Ley N° 843 (Texto Ordenado en 2005) y el Decreto Supremo N° 24051 de 29 de junio de 1995, la Sociedad registra contablemente el Impuesto a las Utilidades de las Empresas (IUE) aplicando la alícuota vigente del 25% sobre la utilidad impositiva de cada ejercicio, siguiendo el método del pasivo, que no contempla el efecto de las diferencias temporales entre el resultado contable y el impositivo. Este impuesto es liquidado y pagado en períodos anuales y es considerado como pago a cuenta del Impuesto a las Transacciones.

La utilidad neta imponible al 31 de diciembre de 2022 y 2021 fue determinada sobre estados financieros reexpresados a moneda constante utilizando como índice la Unidad de Fomento de Vivienda (UFV) dando cumplimiento al Decreto Supremo N° 29387 del 19 de diciembre de 2007; a las Resoluciones Normativas de Directorio del Servicio de impuestos N° 10.0002.08 y N° 10.0004.08 del 4 y 18 de enero del 2008, respectivamente.

El impuesto sobre las utilidades de las empresas provisionado al 31 de diciembre de 2022 y 2021 alcanza a Bs8.091.760 y Bs3.388.361, respectivamente.

La Ley N° 1356 en su disposición adicional octava modifica el Artículo N° 51 ter de la Ley N° 843, estableciendo que en caso el coeficiente de rentabilidad respecto del patrimonio supera el 6%, las Entidades Aseguradoras y Reaseguradoras reguladas por la Autoridad de Fiscalización y Control de Pensiones y Seguros – APS, estarán gravadas con una Alícuota Adicional al Impuesto sobre las Utilidades de las Empresas del veinticinco por ciento (25%).

Al 31 de diciembre de 2022 y 2021, el “coeficiente de rentabilidad respecto al patrimonio neto” de la aseguradora superó el 6% por lo que se ha estimado una Alícuota Adicional del impuesto a las Utilidades de las empresas de Bs8.091.760 y Bs3.388.361 respectivamente, registrando los mismos en los resultados de cada ejercicio.

El impuesto a las utilidades de las empresas cargado a los resultados de los ejercicios finalizados el 31 de diciembre de 2022 y 2021, ascienden a Bs 16.117.321 y Bs 6.714.982, respectivamente.

NOTA 3 - CAMBIOS EN LAS POLITICAS Y ESTIMACIONES CONTABLES

Al 31 de diciembre de 2022, no se han producido cambios significativos en políticas y estimaciones contables con respecto a la gestión 2021.

NOTA 4 - COMPOSICION DE LOS GRUPOS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS

A continuación, se presentan los saldos de los diferentes componentes del balance general al 31 de diciembre de 2022 y 2021:

CREDISEGURO S.A. SEGUROS PERSONALES

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2022 Y 2021

a) Disponible

| | 2022 | 2021 |
|---|-------------------|-------------------|
| | <u>Bs</u> | <u>Bs</u> |
| Cuentas Corrientes Administrativas – Banco de Crédito de Bolivia S.A. | 65.673 | 1.585.803 |
| Cuentas Corrientes Operaciones – Banco de Crédito de Bolivia S.A. | 6.154.932 | 5.228.610 |
| Cuentas Corrientes Comercial – Banco de Crédito de Bolivia S.A. | 100.252 | 865.452 |
| Cuenta Corriente Banco de Crédito de Bolivia S.A. – QR | 9.748 | 20 |
| Cuentas Corrientes - Banco Ecofuturo S.A. | 6.092.962 | 5.099.608 |
| Cajas de Ahorro – Banco Solidario S.A. | 2.636.309 | 1.407.550 |
| Caja de Ahorro – Banco Ecofuturo S.A. | 616 | 686 |
| Caja de Ahorro – Banco Nacional de Bolivia S.A. | 95.384 | 95.374 |
| Cuenta Corriente – Banco Bisa S.A. | 4.498 | 4.698 |
| Cuenta Corriente – Banco Unión S.A. | 23.589 | 23.589 |
| Cuenta Corriente – Banco Mercantil Santa Cruz S.A. | 1.005.965 | |
| Fondos de inversión abiertos nacionales | 13.645.162 | 16.947.375 |
| | <u>29.835.090</u> | <u>31.258.765</u> |

b) Exigible técnico

| | 2022 | 2021 |
|---|------------------|------------------|
| | <u>Bs</u> | <u>Bs</u> |
| Primas por cobrar | 384.398 | 800.756 |
| Deudores reaseguro cedido a compañías extranjeras | 8.758.087 | 2.926.755 |
| Previsiones primas por cobrar | (143.921) | (267.501) |
| | <u>8.998.564</u> | <u>3.460.010</u> |

c) Exigible administrativo

| | 2022 | 2021 |
|------------------------------|------------------|----------------|
| | <u>Bs</u> | <u>Bs</u> |
| Entregas con cargo de cuenta | 88.385 | 18.152 |
| Documentos por cobrar (*) | 1.556.952 | 158.841 |
| Proyectos | - | 476.610 |
| Proyecto Sistemas | 12.602 | 34.395 |
| Intereses por cobrar (**) | 162.924 | - |
| Anticipos | 36.417 | - |
| | <u>1.857.280</u> | <u>687.998</u> |

(*) Al 31 de diciembre de 2022 y 2021, corresponden a pagos por boletas de garantía por el desgravamen hipotecario de vivienda y vehicular.

(**) Corresponde al interés devengado de un Depósito a Plazo Fijo el cual garantiza una boleta de garantía en el Banco Mercantil Santa Cruz S.A.

CREDISEGURO S.A. SEGUROS PERSONALES

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2022 Y 2021

d) Inversiones

| | 2022 | 2021 |
|--|--------------------------|--------------------------|
| | <u>Bs</u> | <u>Bs</u> |
| Títulos de renta fija emitidos por el estado | 2.907.475 | 4.868.920 |
| Títulos de renta fija emitidos por entidades privadas | 7.596.682 | 6.948.796 |
| Títulos de renta fija emitidos por entidades financieras | 21.983.690 | 14.394.609 |
| Entidades del sector privado (*) | 6.776.489 | 6.000.485 |
| Bienes inmuebles (neto de depreciación acumulada) (**) | 8.312.001 | 7.935.388 |
| Valores garantizados (***) | - | 3.485.000 |
| | <u>47.576.337</u> | <u>43.633.198</u> |

La Sociedad invierte en títulos valores con el fin de cumplir con los requerimientos de inversión establecidos por la Ley de Seguros y las disposiciones emitidas por la Autoridad de Fiscalización y Control de Pensiones y Seguros - APS.

(*) Al 31 de diciembre de 2022 y 2021, corresponden principalmente a cuotas de participación en fondos de inversión cerrados (Credifondo Promotor FIC y Credifondo Garantiza FIC).

(**) Las depreciaciones de bienes raíces cargadas a los resultados de los ejercicios terminados el 31 diciembre de 2022 y 2021, alcanzó a Bs99.999 y Bs319.685, respectivamente. Asimismo, mediante nota APS-EXT.DI/97/2021 el valor de los bienes raíces disminuyó en Bs331.795, dicho decremento fue cargado a los resultados del ejercicio finalizado el 31 de diciembre de 2021. Al 31 de diciembre de 2022, se incorporó el valor del bien Chiriguano de acuerdo con la circular APS-EXT.DI/43/2022 de fecha 14 de abril de 2022.

(***) Al 31 de diciembre 2021, corresponde a un Depósito a Plazo Fijo el cual garantiza a una boleta de garantía en el Banco Mercantil Santa Cruz S.A.

e) Bienes de uso

| | 2022 | | 2021 | |
|------------------------------|-------------------------|---------------------------|-----------------------|-----------------------|
| | Valores de costo | Depreciación acumulada | Valores netos | Valores netos |
| | <u>Bs</u> | <u>Bs</u> | <u>Bs</u> | <u>Bs</u> |
| Muebles y enseres de oficina | 510.102 | (168.644) | 341.458 | 117.753 |
| Equipos de oficina | 115.033 | (86.526) | 28.507 | 63.136 |
| Equipos de computación | 1.211.435 | (1.094.434) | 117.001 | 98.952 |
| Bienes de arte y cultura | 32.592 | - | 32.592 | 18.404 |
| | <u>1.869.162</u> | <u>(1.349.604)</u> | <u>519.558</u> | <u>298.245</u> |

Las depreciaciones de bienes de uso cargadas a los resultados del ejercicio finalizado el 31 de diciembre de 2022 y 2021, alcanzaron a Bs147.352 y Bs189.132, respectivamente.

f) Activo transitorio

| | 2022 | 2021 |
|---------------------------------------|-----------------------|-----------------------|
| | <u>Bs</u> | <u>Bs</u> |
| Seguros para el personal | 44.600 | 40.216 |
| Calificadoras de riesgo | 37.255 | 60.121 |
| Anticipo impuesto a las transacciones | 80.358 | 76.427 |
| Contrato de reaseguro no proporcional | 64.027 | 57.167 |
| | <u>226.240</u> | <u>233.931</u> |

CREDISEGURO S.A. SEGUROS PERSONALES

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2022 Y 2021

g) Diferido

| | 2022 | | 2021 | |
|--------------------------|------------------------|------------------------------|---------------------|---------------------|
| | Valores de costo Bs | Amortización acumulada Bs | Valores netos Bs | Valores netos Bs |
| Programas de computación | 662.313 | (592.415) | 69.898 | 102.888 |
| | 662.313 | (592.415) | 69.898 | 102.888 |

Las amortizaciones de los programas de computación cargadas a los resultados de los ejercicios finalizados el 31 de diciembre de 2022 y 2021, alcanzaron a Bs54.782 y Bs66.679, respectivamente.

h) Obligaciones técnicas

| | 2022 Bs | 2021 Bs |
|--|------------------|------------------|
| Siniestros por pagar | 128.321 | 103.366 |
| Reaseguro cedido a compañías extranjeras | 7.489.105 | 5.951.996 |
| Comisiones por pagar a intermediarios | 321.642 | 410.382 |
| Primas a devolver | 144.370 | 244.406 |
| Primas cobradas por anticipado | 50.118 | 99.584 |
| | 8.133.556 | 6.809.734 |

i) Obligaciones administrativas

| | 2022 Bs | 2021 Bs |
|--|-------------------|------------------|
| Débito fiscal - Impuesto al Valor Agregado | 19.060 | 27.817 |
| Sectoriales | 141.361 | 129.779 |
| Provisión IUE | 16.183.520 | 6.776.722 |
| Fiscales y municipales | 40.950 | 10.556 |
| Aportes sociales | 54.821 | 48.083 |
| | 16.439.712 | 6.992.957 |

j) Reservas técnicas

| | 2022 Bs | 2021 Bs |
|--|-------------------|-------------------|
| Reservas técnicas de seguros | | |
| Reserva para riesgos en curso | 6.656.444 | 6.202.567 |
| Reservas técnicas de siniestros | | |
| Ocurridos y no reportados | 5.375.812 | 10.796.454 |
| Siniestros reclamados por liquidar | 2.286.013 | 6.127.781 |
| | 7.661.825 | 16.924.235 |
| | 14.318.269 | 23.126.802 |

CREDISEGURO S.A. SEGUROS PERSONALES**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2022 Y 2021****k) Diferido**

| | 2022 <u>Bs</u> | 2021 <u>Bs</u> |
|-----------------------|-------------------------|-------------------------|
| Beneficios sociales | 1.888.998 | 1.695.288 |
| Auditoría externa | 50.367 | 66.620 |
| Sectoriales | 7.637 | 15.335 |
| Servicios de limpieza | 6.310 | - |
| Provisiones varias | 764.745 | 588.434 |
| | <u><u>2.718.057</u></u> | <u><u>2.365.677</u></u> |

NOTA 5 - MONEDA EXTRANJERA

Los estados financieros expresados en bolivianos incluyen el equivalente de saldos en dólares estadounidenses que representan una posición neta activa de Bs4.118.360 y posición neta activa de Bs2.724.617 al 31 diciembre de 2022 y 2021, respectivamente. Dicha posición se expresa de acuerdo con el siguiente detalle:

| | 2022 US\$ Equivalente en Bs | 2021 US\$ Equivalente en Bs |
|---------------------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|
| Disponible | 14.473.197 | 12.741.254 |
| Exigible técnico | 233.256 | 1.311.336 |
| Exigible administrativo | 88.385 | 18.152 |
| Transitorio | 64.027 | 57.167 |
| Total Activo | <u><u>14.858.865</u></u> | <u><u>14.127.909</u></u> |
| Obligaciones técnicas | 7.842.431 | 6.551.001 |
| Obligaciones administrativas | 187.575 | 157.596 |
| Reservas técnicas de seguros | 1.559.938 | 1.756.748 |
| Reservas técnicas de siniestros | 1.150.561 | 2.937.947 |
| Total Pasivo | <u><u>10.740.505</u></u> | <u><u>11.403.292</u></u> |
| Posición Neta Activa (Pasiva) en Bs | <u><u>4.118.360</u></u> | <u><u>2.724.617</u></u> |
| Posición Neta Activa (Pasiva) en US\$ | <u><u>600.344</u></u> | <u><u>397.174</u></u> |

Los activos y pasivos en moneda extranjera han sido convertidos a bolivianos al tipo de cambio oficial vigente al 31 de diciembre de 2022 y 2021 de Bs6,86 por US\$ 1.

NOTA 6 - CAPITAL PAGADO

El capital pagado al 31 de diciembre de 2022 y 2021 es de Bs11.000.000 compuesto por 11.000 acciones de valor nominal de Bs1.000 cada una, las cuales corresponden a acciones ordinarias que han sido suscritas y pagadas en su integridad.

La Sociedad tiene como accionistas a Inversiones Credicorp Bolivia S.A. con una participación del 51,95%, Pacífico Compañía de Seguros y Reaseguros con una participación del 48% y Christian Hausherr Ariñez con una participación del 0,05%.

CREDISEGURO S.A. SEGUROS PERSONALES

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2022 Y 2021

El patrimonio neto de la Sociedad al 31 de diciembre de 2022 y 2021, es de Bs47.473.375 y Bs40.379.865, respectivamente; y el valor patrimonial proporcional de cada acción al 31 de diciembre de 2022 y 31 de diciembre de 2021 es de Bs4.315,76 y Bs3.670,90, respectivamente.

NOTA 7 – RESERVA LEGAL

De acuerdo con lo dispuesto por los estatutos, la Sociedad debe destinar una suma equivalente al 5% de las utilidades líquidas y realizadas de cada ejercicio al fondo de reserva legal hasta alcanzar el 50% del capital pagado. Al 31 de diciembre de 2022 y 2021, la Sociedad ha alcanzado el 50% del capital pagado.

NOTA 8 – RESULTADOS DE GESTIONES ANTERIORES

La Junta General Ordinaria de Accionistas de fecha 21 de abril de 2022, definió la distribución de dividendos de los resultados de la gestión 2021 por un monto de Bs13.720.080.

NOTA 9 - CUENTAS DE ORDEN

La composición del rubro al 31 de diciembre de 2022 y 31 de diciembre de 2021 es la siguiente:

| | 2022 <u>Bs</u> | 2021 <u>Bs</u> |
|---|------------------------------|------------------------------|
| CUENTAS DE ORDEN DEUDORAS | | |
| Cuentas de control | | |
| Capitales asegurados cedidos - reaseguros | | |
| Seguros de personas | 10.012.932.791 | 6.898.689.690 |
| Deudoras por el contrario | | |
| Capitales asegurados | 17.177.014.680 | 10.697.203.744 |
| Documentos entregados en custodia | 25.000.000 | 25.000.000 |
| Siniestros reclamados por liquidar – Reaseguros | 3.355.923 | 6.514.614 |
| Capital autorizado | 20.000.000 | 20.000.000 |
| | <u>17.225.370.603</u> | <u>10.748.718.358</u> |
| | <u>27.238.303.393</u> | <u>17.647.408.048</u> |
| CUENTAS DE ORDEN ACREEDORAS | | |
| Cuentas de control | | |
| Capitales asegurados | 17.177.014.679 | 10.697.203.744 |
| Siniestros reclamados por liquidar – Reaseguros | 3.355.923 | 6.514.614 |
| Capital autorizado | 20.000.000 | 20.000.000 |
| | <u>17.200.370.602</u> | <u>10.723.718.358</u> |
| Acreedores por el contrario | | |
| Capitales asegurados cedidos - reaseguros | 10.012.932.791 | 6.898.689.690 |
| Documentos Entregados en Custodia | 25.000.000 | 25.000.000 |
| | <u>10.037.932.791</u> | <u>6.923.689.690</u> |
| | <u>27.238.303.393</u> | <u>17.647.408.048</u> |

CREDISEGURO S.A. SEGUROS PERSONALES

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2022 Y 2021

NOTA 10 - ACTIVOS Y PASIVOS CORRIENTES

La porción corriente y no corriente de los activos y pasivos al 31 de diciembre de 2022, es la siguiente:

| | <u>Bs</u> | | <u>Bs</u> |
|-------------------------------|--------------------------|---------------------------------|--------------------------|
| ACTIVO | | PASIVO | |
| ACTIVO CORRIENTE | | PASIVO CORRIENTE | |
| Disponible | 29.835.090 | Obligaciones técnicas | 8.133.556 |
| Exigible técnico | 8.998.564 | Obligaciones administrativas | 16.439.712 |
| Exigible administrativo | 1.857.280 | Reservas técnicas de seguros | 6.656.444 |
| Inversiones | 22.600.485 | Reservas técnicas de siniestros | 7.661.825 |
| Transitorio | 226.240 | Diferido | 2.052.538 |
| Total del activo corriente | <u>63.517.659</u> | Total del pasivo corriente | <u>40.944.075</u> |
| ACTIVO NO CORRIENTE | | PASIVO NO CORRIENTE | |
| Inversiones | 24.975.852 | Diferido | 665.518 |
| Bienes de uso | 519.558 | Total del pasivo no corriente | <u>665.518</u> |
| Diferido | 69.899 | Total del pasivo | <u>41.609.593</u> |
| Total del activo no corriente | <u>25.565.309</u> | Total patrimonio | <u>47.473.375</u> |
| Total del activo | <u>89.082.968</u> | Total pasivo y patrimonio | <u>89.082.968</u> |

La porción corriente y no corriente de los activos y pasivos al 31 de diciembre de 2021, es la siguiente:

| | <u>Bs</u> | | <u>Bs</u> |
|-------------------------------|--------------------------|---------------------------------|--------------------------|
| ACTIVO | | PASIVO | |
| ACTIVO CORRIENTE | | PASIVO CORRIENTE | |
| Disponible | 31.258.765 | Obligaciones técnicas | 6.809.734 |
| Exigible técnico | 3.460.009 | Obligaciones administrativas | 6.992.957 |
| Exigible administrativo | 687.999 | Reservas técnicas de seguros | 6.202.567 |
| Inversiones | 16.778.983 | Reservas técnicas de siniestros | 16.924.235 |
| Transitorio | 233.931 | Diferido | 1.749.132 |
| Total del activo corriente | <u>52.419.687</u> | Total del pasivo corriente | <u>38.678.625</u> |
| ACTIVO NO CORRIENTE | | PASIVO NO CORRIENTE | |
| Inversiones | 26.854.215 | Diferido | 616.545 |
| Bienes de uso | 298.245 | Total del pasivo no corriente | <u>616.545</u> |
| Diferido | 102.888 | Total del pasivo | <u>39.295.170</u> |
| Total del activo no corriente | <u>27.255.348</u> | Total patrimonio | <u>40.379.865</u> |
| Total del activo | <u>79.675.035</u> | Total pasivo y patrimonio | <u>79.675.035</u> |

NOTA 11 - ACTIVOS DE DISPONIBILIDAD RESTRINGIDA

Al 31 de diciembre de 2022 la Sociedad posee un Depósito a Plazo Fijo pignorado por Bs3.485.000 y fondos pignorados en una cuenta corriente por Bs1.371.999; y al 31 de diciembre de 2021 la Sociedad mantenía un Depósito a Plazo Fijo pignorado por Bs3.485.000.

NOTA 12 - CONTINGENCIAS

Al 31 de diciembre de 2022 y 2021, la Sociedad declara no tener contingencias probables de ninguna naturaleza o pasivos contingentes que por sus características o la fiabilidad de su estimación deban ser reveladas en notas a los estados financieros.

CREDISEGURO S.A. SEGUROS PERSONALES

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2022 Y 2021

NOTA 13 - OPERACIONES CON PARTES VINCULADAS

Al 31 de diciembre de 2022 y 2021, las operaciones con partes vinculadas que tiene la Sociedad son las siguientes:

| <u>Descripción</u> | <u>2022</u> <u>Bs</u> | <u>2021</u> <u>Bs</u> |
|---|--------------------------|--------------------------|
| Activo | | |
| Disponible – Banco de Crédito de Bolivia S.A. | 6.330.606 | 7.679.885 |
| Primas por cobrar – Banco de Crédito de Bolivia S.A. | 43.827 | - |
| Deudores reaseguros cedidos – Pacífico Compañía de Seguros y Reaseguros | 445.588 | 293.630 |
| | <u>6.820.021</u> | <u>7.973.515</u> |
| Pasivo | | |
| Reaseguros cedidos – Pacífico Compañía de Seguros y Reaseguros | 1.512.957 | 1.812.195 |
| | <u>1.512.957</u> | <u>1.812.195</u> |
| Ingresos | | |
| Ingreso por alquiler – Banco de Crédito de Bolivia S.A. | 959.144 | 959.144 |
| Primas de seguro– Banco de Crédito de Bolivia S.A. | 554.086 | 428.457 |
| Primas de seguro– Credibolsa S.A. Agencia de Bolsa | 4.710 | 3.472 |
| Primas de seguro– Credifondo SAFI S.A. | 148.178 | 140.216 |
| Primas de seguro– Inversiones Credicorp Bolivia S.A. | 3.245 | 2.336 |
| Primas de seguro – Crediseguro S.A. Seguros Generales | 4.007 | 2.970 |
| Siniestros reembolsados reaseguro – Pacífico Compañía de Seguros y Reaseguros | 1.574.951 | 767.829 |
| | <u>3.248.321</u> | <u>2,304,424</u> |
| Gastos | | |
| Primas cedidas – Pacífico Compañía de Seguros y Reaseguros | 6.447.189 | 4.991.297 |
| Servicios – Banco de Crédito de Bolivia S.A. | 157.087 | 150.399 |
| Alquiler – Banco de Crédito de Bolivia S.A. | 35.809 | 143.237 |
| Comisiones bancarias – Banco de Crédito de Bolivia S.A. | 139.573 | 68.745 |
| Comisión de cobranza – Banco de Crédito de Bolivia S.A. | 15.866.733 | 13.342.948 |
| Comisión – Credibolsa S.A. Agencia de Bolsa | 114.640 | 117.814 |
| Fondos de Inversión – Credifondo SAFI S.A. | 184.553 | 107.323 |
| | <u>22.945.584</u> | <u>18.921.763</u> |
| Cuentas de orden | | |
| Capitales asegurados – Banco de Crédito de Bolivia S.A. | 521.737.554 | 487.928.458 |
| Capitales asegurados – Credibolsa S.A. Agencia de Bolsa | 4.458.265 | 3.865.563 |
| Capitales asegurados – Credifondo SAFI SA. | 57.695.158 | 51.107.219 |
| Capitales asegurados – Inversiones Credicorp Bolivia S.A. | 3.026.267 | 2.498.939 |
| Capitales asegurados – Crediseguro S.A. Seguros Generales | 3.713.833 | 3.434.896 |
| Capitales asegurados cedidos – Banco de Crédito de Bolivia S.A. | 269.110.685 | 264.096.656 |
| Capitales asegurados – Credibolsa S.A. Agencia de Bolsa | 2.222.856 | 1.881.331 |
| Capitales asegurados – Credifondo SAFI SA. | 3.695.541 | 3.281.171 |
| Capitales asegurados – Inversiones Credicorp Bolivia S.A. | 1.466.829 | 1.213.455 |
| Capitales asegurados – Crediseguro S.A. Seguros Generales | 1.805.466 | 1.671.143 |
| | <u>868.932.454</u> | <u>820.978.831</u> |

CREDISEGURO S.A. SEGUROS PERSONALES

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2022 Y 2021

NOTA 14 - AJUSTES DE GESTIONES ANTERIORES

Al 31 de diciembre de 2022 y 2021 no se han efectuado operaciones que afecten en forma significativa los resultados de gestiones anteriores.

NOTA 15 - HECHOS POSTERIORES

Con posterioridad al 31 de diciembre de 2022, no se han producido hechos o circunstancias que afecten en forma significativa los estados financieros a esa fecha.



Richard Machaca Nina
Contador General



Diego Noriega Palenque
Gerente General